

湖南省益阳市红十字会

益阳市红十字会 关于印发《益阳市红十字志愿服务队伍管理细则（试行）》的通知

各县市区红十字会，红十字志愿服务队，会机关各部室：

现将《益阳市红十字志愿服务队伍管理细则（试行）》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



（联系人：皮术武、李妮燕，电话：0737-3666620）

益阳市红十字志愿服务队管理细则(试行)

第一章 总则

第一条 为了规范益阳市红十字志愿服务队管理，保障红十字志愿者、志愿服务队的合法权益，促进红十字志愿服务工作高效落实，根据《中华人民共和国红十字会法》《志愿服务条例》《中国红十字志愿服务管理办法》《湖南省志愿服务条例》及相关法律法规，结合我市实际，制定本细则。

第二条 本细则所称红十字志愿服务队，是指在益阳市红十字会或县市区红十字会注册登记的志愿服务队，遵循“人道、博爱、奉献”的红十字精神，自愿、无偿向社会或他人提供人道服务，主动接受市、县级红十字会指导和管理的志愿服务组织和团体。

第三条 本细则所称的红十字志愿服务队审核机构是指市、县级红十字会。开展红十字志愿服务应遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则。

第二章 注册登记

第四条 注册登记的条件

(一) 红十字志愿服务队注册志愿者人数应达 15 人以上，特殊情况可适当放宽人数限制。

(二) (二)加入红十字志愿服务队的志愿者应当具备相应民事行为能力、志愿服务能力和从事志愿服务必要的身体条件。

限制民事行为能力人须经其监护人同意或者由其监护人陪同，可以参加与其年龄、身心状况相适应的志愿服务。

（三）红十字志愿服务队名称，应当与其职责、服务范围、志愿者人数规模、活动地域等相一致，能准确反映其特征，且不得存在违背公序良俗、不得存在使公众受骗或者产生误解等情形。

（四）红十字志愿服务队正、副队长人数配置应为 3 至 5 人（原则上为单数），正、副队长应当具备以下条件：

1. 年龄在 18 周岁至 70 周岁，身体健康，具有完全民事行为能力；

2. 认同红十字精神，遵守红十字七项基本原则，有爱心和较强的责任心，热衷人道主义事业；

3. 乐于与人沟通和分享，具有较强的组织协调能力；

4. 具有较强的独立分析、解决问题和应急处理能力；

5. 能积极参与培训和实践志愿活动，服务时段包括但不限于工作日，双休日和法定节假日；

6. 有较丰富的社会资源和较强的凝聚力。

（五）法律法规规定的其他条件。

第五条 注册登记的程序

（一）申请

1. 志愿服务队需向市（县）红十字会提交《关于成立 XXX 红十字 XXX 志愿服务队的请示》（见附件 1）、《XXX 红十字 XXX

志愿服务队申请表》（见附件 2）和《XXX 红十字 XXX 志愿服务队花名册》（见附件 3）。

2. 红十字志愿服务队名称格式如下：XX 市（县）红十字 XXX 志愿服务队。其中，“XX 市（县）红十字”和“志愿服务队”为固定格式，其余文字可根据自身队伍特色命名，队伍名称尽量精简。

（二）审核

红十字志愿服务队审核机构根据归属地或队伍性质等因素进行确定。审核机构在收到全部申请材料之日起 15 个工作日内，向申请人反馈审核结果。若申请未获批准，审核机构应当明确告知申请人原因。

有下列情形之一的，将不予批准通过：

1. 不认同《中国红十字会章程》和红十字人道主义价值理念；
2. 建队宗旨、志愿者人数规模、服务项目、服务范围不符合规定；
3. 申请单位或个人已被各级有关部门列入黑名单，存在不良记录或违规行为；
4. 存在其他违反国家法律法规或审核机构章程规定的禁止性情形；
5. 存在重复注册登记等其他情形。

（三）公示

新申请的红十字志愿服务队，审核通过后，其审核结果将在市红十字会网站或市（县）红十字会微信公众号进行公示，公示期为 5 个工作日。如在公示期内有异议，审核机构将在 5 个工作日内完成调查核实；公示期内没有异议的，则书面批复同意，并对该队伍授旗。

（四）“中国红十字志愿者”平台组织账号注册

已通过公示期的志愿服务队，需在“中国红十字志愿者”平台上注册组织账号，“中国红十字志愿者”平台的队伍名称需与申请成立时的队伍名称一致，且不得与其他队伍名称重复。未经审核通过的志愿服务组织提出的“中国红十字志愿者”平台归属或挂靠申请，均不予通过。

第三章 队伍权责和义务

第六条 权责

（一）接受红十字会的领导和工作安排；

（二）在符合本细则第四条的情况下，方可申请注册登记；自愿注销队伍或满足注销队伍条件时，可以注销队伍；

（三）参与市（县）红十字会组织的志愿服务活动或志愿者培训；

（四）负责红十字志愿者的招募、培训、管理、考核，及志愿服务活动的组织实施；

（五）负责红十字志愿服务活动资金与物资的筹备、使用和管理，并在适当范围公示；

（六）自身需要他人帮助时可以优先获得志愿服务组织或其他志愿者提供的志愿服务；

（七）定期向主管红十字会汇报工作开展和内部管理情况，接受主管红十字会的财务监督；

（八）法律、法规规定的其他权责。

第七条 义务

（一）遵守国家法律法规，维护红十字的形象和声誉；

（二）应当确保所开展的红十字志愿服务活动信息真实、准确且完整；

（三）应当告知红十字志愿者从事志愿服务时的风险，不得安排红十字志愿者从事超出其自身能力的志愿服务；

（四）开展红十字志愿服务时，不得以营利为目的或从事其他非法活动，不得向志愿服务对象索取或变相索取报酬；

（五）调整红十字志愿服务队队长或副队长后，需向市（县）红十字会提交《XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长变更申请表》（见附件 4）；

（六）法律、法规规定的其他义务。

第四章 奖惩

第九条 激励

市（县）红十字会根据红十字志愿服务队实际志愿服务活动时长、活动质量、活动效果及宣传工作等情况，每年对表现优异的红十字志愿服务队进行表扬。

第十条 处罚

（一）红十字志愿服务队有违反《中国红十字志愿服务管理办法》或影响红十字志愿者群体形象行为的，市（县）红十字会应对志愿服务队进行批评教育，并视情节严重程度给予警告、通报批评、限期整改、注销登记等相应处理。

（二）红十字志愿服务队以志愿者或志愿服务队名义，涉嫌违法违规行为的，按照相关法律法规处理。

（三）对红十字志愿服务队的处理，须经市（县）红十字会讨论通过。在讨论决定志愿服务组织处理时，经申请可允许其代表参加，并听取代表申辩。

第五章 动态管理

第十一条 队伍解散与注销

（一）队伍解散

本着自愿原则，志愿服务队可申请自行解散（即在红十字会的档案中注销其队伍信息以及注销“中国红十字志愿者”平台队伍账号等相关信息），申请解散的志愿服务队需向红十字会递交《XXX 红十字 XXX 志愿服务队注销申请表》（见附件 5）。申请解散后，5 年内不再接受成立申请。

（二）队伍注销

志愿服务队出现下列情形，市（县）红十字会将自行对该队伍进行注销：

1. 违反国家有关法律法规，《中国红十字会章程》或《中国红十字志愿服务管理办法》，造成不良影响的；
2. 志愿服务队在申请成立时弄虚作假的；
3. 从事营利性活动或者其他非法活动的；
4. 滥用红十字标志的；
5. 发布志愿服务活动信息不真实，存在虚假宣传；
6. 志愿者人数不足 5 人的；
7. 一年内组织或参与的志愿服务活动少于 2 次的；
8. 符合注销队伍的其他情形。

第六章 附则

第十二条 本细则未尽事宜另行通知。

第十三条 本细则自发布之日起施行，由益阳市红十字会组宣筹资部负责解释。

附件：

1. 关于成立 XXX 红十字 XXX 志愿服务队的请示
2. XXX 红十字 XXX 志愿服务队申请表
3. XXX 红十字 XXX 志愿服务队花名册
4. XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长变更申请表
5. XXX 红十字 XXX 志愿服务队注销申请表

附件 1

关于成立 XXX 红十字 XXX 志愿服务队的 请示

XXX 红十字会:

近年来,随着志愿服务活动在我村/司/学校/小区/单位的深入开展,我村/司/学校/小区/单位的志愿者人数正日益增多,已初步形成一定的志愿服务氛围和发展条件。目前志愿者人数达 XXX 人,主要由 XXX 人员组成,队长 XXX,副队长 XXX,从事 XXX 方面的志愿服务。为进一步引导我村/公司/学校/小区/单位志愿服务活动向规范化、常规化、专业化方向发展,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,现特向贵会申请成立“XXX 红十字 XXX 志愿服务队”。

以上请示妥否,请批复。

申请人/申请单位: XXXX

20XX 年 XX 月 XX 日

附件 2

XXX 红十字 XXX 志愿服务队申请表

队伍名称			
所属企业/组织/ 社区		地址	
负责人名称		职位/职称	
联系方式		邮箱	
服务对象选择（可多选）： ☐ 儿童 ☐ 青少年 ☐ 成人 ☐ 老人 ☐ 精神病人 ☐ 弱智人士 ☐ 戒毒人士 ☐ 弱能/肢体伤残人士 ☐ 释囚人士 ☐ 市民大众 ☐ 其他（请注明）_____			
团体拥有的知识技能（可多选）： ☐ 电脑知识及应用 ☐ 网页/多媒体设计 ☐ 音乐 ☐ 新闻传播 ☐ 美术设计（平面/广告） ☐ 教学/培训 ☐ 财务管理 ☐ 行政管理 ☐ 外语翻译 ☐ 水电/家电维修 ☐ 运动 ☐ 表演 ☐ 剪发 ☐ 法律 ☐ 医疗护理 ☐ 文字工作（编辑/出版/写作） ☐ 环保 ☐ 驾驶 ☐ 其他_____			
可提供的红十字志愿服务（可多选）： ☐ 无偿献血宣传 ☐ 造血干细胞捐献宣传 ☐ 人体器官捐献宣传 ☐ 急救救护培训 ☐ 人道救助 ☐ 应急救援 ☐ 大型活动 ☐ 文书服务 ☐ 探访服务 ☐ 技能指导服务 ☐ 康乐服务 ☐ 宣传策划 ☐ 网站设计与维护 ☐ 文化艺术服务 ☐ 法律维权服务 ☐ 医疗护理服务 ☐ 心理咨询服务 ☐ 美术装潢设计 ☐ 讲师培训工作 ☐ 其他_____			
服务区域（可多选）： ☐ 益阳市任何区域 ☐ 机关 ☐ 企业 ☐ 学校 ☐ 社区 ☐ 公共场所 ☐ 其他_____			

附件 3

XXX 红十字 XXX 志愿服务队花名册

序号	姓名	手机号码	文化程度	出生年月 日	通讯地址	政治 面貌	身份证号	邮箱	个人签名

队伍分工情况：

附件 4

XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长 变更申请

XXX 红十字 XXX 志愿服务队原队长/原副队长____因____原因，
不再继续担任 XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长一职，该
职务转由_____担任，联系方式_____。

特此申请。

XXX 红十字 XXX 志愿服务队

年 月 日

归属组织意见：（盖章）

挂靠组织意见：（盖章）

附件 5

XXX 红十字 XXX 志愿服务队注销表

填表日期: 年 月 日

队伍名称			
申请人		申请人 联系方式	
注销原因			
注销队伍负责人 签字			
XXX 红十字会 负责部室意见	年 月 日 (负责人签字)		
备注			

XXX 红十字会

年 月 日

益阳市红十字志愿服务队管理细则(试行)

第一章 总则

第一条 为了规范益阳市红十字志愿服务队管理，保障红十字志愿者、志愿服务队的合法权益，促进红十字志愿服务工作高效落实，根据《中华人民共和国红十字会法》《志愿服务条例》《中国红十字志愿服务管理办法》《湖南省志愿服务条例》及相关法律法规，结合我市实际，制定本细则。

第二条 本细则所称红十字志愿服务队，是指在益阳市红十字会或县市区红十字会注册登记的志愿服务队，遵循“人道、博爱、奉献”的红十字精神，自愿、无偿向社会或他人提供人道服务，主动接受市、县级红十字会指导和管理的志愿服务组织和团体。

第三条 本细则所称的红十字志愿服务队审核机构是指市、县级红十字会。开展红十字志愿服务应遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则。

第二章 注册登记

第四条 注册登记的条件

（一）红十字志愿服务队注册志愿者人数应达 15 人以上，特殊情况可适当放宽人数限制。

（二）（二）加入红十字志愿服务队的志愿者应当具备相应民事行为能力、志愿服务能力和从事志愿服务必要的身体条件。

限制民事行为能力人须经其监护人同意或者由其监护人陪同，可以参加与其年龄、身心状况相适应的志愿服务。

（三）红十字志愿服务队名称，应当与其职责、服务范围、志愿者人数规模、活动地域等相一致，能准确反映其特征，且不得存在违背公序良俗、不得存在使公众受骗或者产生误解等情形。

（四）红十字志愿服务队正、副队长人数配置应为 3 至 5 人（原则上为单数），正、副队长应当具备以下条件：

1. 年龄在 18 周岁至 70 周岁，身体健康，具有完全民事行为能力；

2. 认同红十字精神，遵守红十字七项基本原则，有爱心和较强的责任心，热衷人道主义事业；

3. 乐于与人沟通和分享，具有较强的组织协调能力；

4. 具有较强的独立分析、解决问题和应急处理能力；

5. 能积极参与培训和实践志愿活动，服务时段包括但不限于工作日，双休日和法定节假日；

6. 有较丰富的社会资源和较强的凝聚力。

（五）法律法规规定的其他条件。

第五条 注册登记的程序

（一）申请

1. 志愿服务队需向市（县）红十字会提交《关于成立 XXX 红十字 XXX 志愿服务队的请示》（见附件 1）、《XXX 红十字 XXX

志愿服务队申请表》（见附件 2）和《XXX 红十字 XXX 志愿服务队花名册》（见附件 3）。

2. 红十字志愿服务队名称格式如下：XX 市（县）红十字 XXX 志愿服务队。其中，“XX 市（县）红十字”和“志愿服务队”为固定格式，其余文字可根据自身队伍特色命名，队伍名称尽量精简。

（二）审核

红十字志愿服务队审核机构根据归属地或队伍性质等因素进行确定。审核机构在收到全部申请材料之日起 15 个工作日内，向申请人反馈审核结果。若申请未获批准，审核机构应当明确告知申请人原因。

有下列情形之一的，将不予批准通过：

1. 不认同《中国红十字会章程》和红十字人道主义价值理念；
2. 建队宗旨、志愿者人数规模、服务项目、服务范围不符合规定；
3. 申请单位或个人已被各级有关部门列入黑名单，存在不良记录或违规行为；
4. 存在其他违反国家法律法规或审核机构章程规定的禁止性情形；
5. 存在重复注册登记等其他情形。

（三）公示

新申请的红十字志愿服务队，审核通过后，其审核结果将在市红十字会网站或市（县）红十字会微信公众号进行公示，公示期为 5 个工作日。如在公示期内有异议，审核机构将在 5 个工作日内完成调查核实；公示期内没有异议的，则书面批复同意，并对该队伍授旗。

（四）“中国红十字志愿者”平台组织账号注册

已通过公示期的志愿服务队，需在“中国红十字志愿者”平台上注册组织账号，“中国红十字志愿者”平台的队伍名称需与申请成立时的队伍名称一致，且不得与其他队伍名称重复。未经审核通过的志愿服务组织提出的“中国红十字志愿者”平台归属或挂靠申请，均不予通过。

第三章 队伍权责和义务

第六条 权责

（一）接受红十字会的领导和工作安排；

（二）在符合本细则第四条的情况下，方可申请注册登记；自愿注销队伍或满足注销队伍条件时，可以注销队伍；

（三）参与市（县）红十字会组织的志愿服务活动或志愿者培训；

（四）负责红十字志愿者的招募、培训、管理、考核，及志愿服务活动的组织实施；

（五）负责红十字志愿服务活动资金与物资的筹备、使用和管理，并在适当范围公示；

（六）自身需要他人帮助时可以优先获得志愿服务组织或其他志愿者提供的志愿服务；

（七）定期向主管红十字会汇报工作开展和内部管理情况，接受主管红十字会的财务监督；

（八）法律、法规规定的其他权责。

第七条 义务

（一）遵守国家法律法规，维护红十字的形象和声誉；

（二）应当确保所开展的红十字志愿服务活动信息真实、准确且完整；

（三）应当告知红十字志愿者从事志愿服务时的风险，不得安排红十字志愿者从事超出其自身能力的志愿服务；

（四）开展红十字志愿服务时，不得以营利为目的或从事其他非法活动，不得向志愿服务对象索取或变相索取报酬；

（五）调整红十字志愿服务队队长或副队长后，需向市（县）红十字会提交《XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长变更申请表》（见附件 4）；

（六）法律、法规规定的其他义务。

第四章 奖惩

第九条 激励

市（县）红十字会根据红十字志愿服务队实际志愿服务活动时长、活动质量、活动效果及宣传工作等情况，每年对表现优异的红十字志愿服务队进行表扬。

第十条 处罚

（一）红十字志愿服务队有违反《中国红十字志愿服务管理办法》或影响红十字志愿者群体形象行为的，市（县）红十字会应对志愿服务队进行批评教育，并视情节严重程度给予警告、通报批评、限期整改、注销登记等相应处理。

（二）红十字志愿服务队以志愿者或志愿服务队名义，涉嫌违法违规行为的，按照相关法律法规处理。

（三）对红十字志愿服务队的处理，须经市（县）红十字会讨论通过。在讨论决定志愿服务组织处理时，经申请可允许其代表参加，并听取代表申辩。

第五章 动态管理

第十一条 队伍解散与注销

（一）队伍解散

本着自愿原则，志愿服务队可申请自行解散（即在红十字会的档案中注销其队伍信息以及注销“中国红十字志愿者”平台队伍账号等相关信息），申请解散的志愿服务队需向红十字会递交《XXX 红十字 XXX 志愿服务队注销申请表》（见附件 5）。申请解散后，5 年内不再接受成立申请。

（二）队伍注销

志愿服务队出现下列情形，市（县）红十字会将自行对该队伍进行注销：

1. 违反国家有关法律法规，《中国红十字会章程》或《中国红十字志愿服务管理办法》，造成不良影响的；
2. 志愿服务队在申请成立时弄虚作假的；
3. 从事营利性活动或者其他非法活动的；
4. 滥用红十字标志的；
5. 发布志愿服务活动信息不真实，存在虚假宣传；
6. 志愿者人数不足 5 人的；
7. 一年内组织或参与的志愿服务活动少于 2 次的；
8. 符合注销队伍的其他情形。

第六章 附则

第十二条 本细则未尽事宜另行通知。

第十三条 本细则自发布之日起施行，由益阳市红十字会组宣筹资部负责解释。

附件：

1. 关于成立 XXX 红十字 XXX 志愿服务队的请示
2. XXX 红十字 XXX 志愿服务队申请表
3. XXX 红十字 XXX 志愿服务队花名册
4. XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长变更申请表
5. XXX 红十字 XXX 志愿服务队注销申请表

附件 1

关于成立 XXX 红十字 XXX 志愿服务队的 请示

XXX 红十字会:

近年来,随着志愿服务活动在我村/司/学校/小区/单位的深入开展,我村/司/学校/小区/单位的志愿者人数正日益增多,已初步形成一定的志愿服务氛围和发展条件。目前志愿者人数达 XXX 人,主要由 XXX 人员组成,队长 XXX,副队长 XXX,从事 XXX 方面的志愿服务。为进一步引导我村/公司/学校/小区/单位志愿服务活动向规范化、常规化、专业化方向发展,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,现特向贵会申请成立“XXX 红十字 XXX 志愿服务队”。

以上请示妥否,请批复。

申请人/申请单位: XXXX

20XX 年 XX 月 XX 日

附件 2

XXX 红十字 XXX 志愿服务队申请表

队伍名称			
所属企业/组织/ 社区		地址	
负责人名称		职位/职称	
联系方式		邮箱	
服务对象选择（可多选）： ☐ 儿童 ☐ 青少年 ☐ 成人 ☐ 老人 ☐ 精神病人 ☐ 弱智人士 ☐ 戒毒人士 ☐ 弱能/肢体伤残人士 ☐ 释囚人士 ☐ 市民大众 ☐ 其他（请注明）_____			
团体拥有的知识技能（可多选）： ☐ 电脑知识及应用 ☐ 网页/多媒体设计 ☐ 音乐 ☐ 新闻传播 ☐ 美术设计（平面/广告） ☐ 教学/培训 ☐ 财务管理 ☐ 行政管理 ☐ 外语翻译 ☐ 水电/家电维修 ☐ 运动 ☐ 表演 ☐ 剪发 ☐ 法律 ☐ 医疗护理 ☐ 文字工作（编辑/出版/写作） ☐ 环保 ☐ 驾驶 ☐ 其他_____			
可提供的红十字志愿服务（可多选）： ☐ 无偿献血宣传 ☐ 造血干细胞捐献宣传 ☐ 人体器官捐献宣传 ☐ 应急救护培训 ☐ 人道救助 ☐ 应急救援 ☐ 大型活动 ☐ 文书服务 ☐ 探访服务 ☐ 技能指导服务 ☐ 康乐服务 ☐ 宣传策划 ☐ 网站设计与维护 ☐ 文化艺术服务 ☐ 法律维权服务 ☐ 医疗护理服务 ☐ 心理咨询服务 ☐ 美术装潢设计 ☐ 讲师培训工作 ☐ 其他_____			
服务区域（可多选）： ☐ 益阳市任何区域 ☐ 机关 ☐ 企业 ☐ 学校 ☐ 社区 ☐ 公共场所 ☐ 其他_____			

附件 3

XXX 红十字 XXX 志愿服务队花名册

序号	姓名	手机号码	文化程度	出生年月 日	通讯地址	政治 面貌	身份证号	邮箱	个人签名

队伍分工情况：

附件 4

XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长 变更申请

XXX 红十字 XXX 志愿服务队原队长/原副队长____因____原因，
不再继续担任 XXX 红十字 XXX 志愿服务队队长/副队长一职，该
职务转由_____担任，联系方式_____。

特此申请。

XXX 红十字 XXX 志愿服务队

年 月 日

归属组织意见：（盖章）

挂靠组织意见：（盖章）

附件 5

XXX 红十字 XXX 志愿服务队注销表

填表日期: 年 月 日

队伍名称			
申请人		申请人 联系方式	
注销原因			
注销队伍负责人 签字			
XXX 红十字会 负责部室意见	年 月 日 (负责人签字)		
备注			

XXX 红十字会

年 月 日